



## الشروط المرجعية

### عاملة نظافة (اتفاقية خدمة)

سوريا - دمشق

#### 1- مقدمة:

تحالف طفل الحرب منظمة دولية غير حكومية تعنى بالأطفال، ونكرّس جهودها لدعم الأطفال والشباب المتضررين من النزاعات المسلحة. نعمل على ضمان حصول الأطفال على الحماية والتعليم والدعم النفسي والاجتماعي في بيئات آمنة وشاملة وداعمة، وأن نحترم حقوقهم ونسمع أصواتهم في جميع القرارات التي تؤثر عليهم.

في سوريا، يعمل تحالف طفل الحرب من خلال مكاتب قطرية ومنظمات شريكه محلية لتقديم برامج منكاملة لحماية الطفل والتعليم والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي للأطفال والمرأهقين ومقدمي الرعاية والمجتمعات المتضررة من النزاع. تعمل فرقنا في بيئه باللغة التعقيـد والتغيـر في مختلف أنحاء البلاد، مع الموازنة بين ضرورة الوصول إلى الفئات الأكثر احتياجاً وواجبنا تجاه الموظفين والشركاء والتزامنا بالعمل الإنساني القائم على المبادئ وتلبية الاحتياجات.

#### 2- الخلفية:

وضع إجراءات روتينية لضمان نظافة جميع مكاتب تحالف طفل الحرب وفقاً لأعلى معايير النظافة والصحة العامة.

#### 3- نطاق العمل:

- تنظيف المكان خلال فترات الراحة وبعد انتهاء الأنشطة.
- تنظيف مكتب منظمة طفل الحرب ومكاتب الموظفين يومياً.
- تقديم المشروبات لضيف منظمة طفل الحرب .
- غسل الأطباق والأكواب في المطبخ والحفاظ على نظافته.
- إفراغ وتنظيف صناديق القمامـة في جميع الغرف، مع الحرص على ترتيب المكاتب.
- تنظيف المكاتب من الغبار.
- تنظيف دورات المياه، ودورات مياه الموظفين، وأحواض غسل الأيدي.
- غسل أرضيات المطبخ والحمامـات وغيرها من مـرافق المكتب.
- التخلص من الغبار عند الحاجة.
- متابعة مواد التنظيف وإعادة طلبها من خلال المدير المباشر.
- قفل وفتح المبنى بشكل آمن عند الضرورة.
- أي مهام أخرى قد تطلب من حين لآخر.



#### 4- المؤهلات:

- إجاده القراءة والكتابة.
- خبرة لا تقل عن سنتين في هذا المجال.
- الأمانة والموثوقية
- السرعة والكفاءة، مع الاهتمام بأدق التفاصيل.
- القدرة على اتباع التعليمات.

#### 5- كيفية التقديم:

يُرجى من الراغبين في التقديم إرسال السيرة الذاتية في أقرب وقت ممكن، على ألا يتجاوز ذلك تاريخ 17 كانون الثاني 2026.

**نقوم بمراجعة الطلبات بشكل دوري، لذا ننصح بشدة بالتقديم المبكر**

**يمكنك التقديم هنا: نموذج طلب وظيفة عامل نظافة**

**يمكنك الاطلاع على الإعلان هنا: اعلان وظيفة عامل نظافةAdvertisement-Damascus**

#### نبذة عنا

تحالف أطفال الحرب هو منظمة دولية غير حكومية ملتزمة بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، وحماية الطفل، وبرامج تمكين الشباب، والتعليم الجيد للأطفال المتضررين من النزاعات المسلحة. تُنفذ تدخلات قائمة على الأدلة لتمكين الجهات المعنية الرئيسية - بما في ذلك الحكومات، والمعلمين، ومقدمي الرعاية، والمجتمعات - لتعزيز رفاهية الأطفال وتعليمهم واستقلاليتهم. نعمل مع فرق عالمية، ويتوارد أعضاء الفريق في موقع مختلفة. تعمل منظمة "وار تشابلد" حالياً في: أفغانستان، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وكولومبيا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وألمانيا، والأردن، ولبنان، والأراضي الفلسطينية المحتلة، وجنوب السودان، والسويد، وسوريا، وأوغندا، وأوكرانيا (سيتم تسجيلها قريباً)، واليمن. ولدينا أيضاً مكاتب في هولندا والمملكة المتحدة.

تعرف على المزيد حول " طفل الحرب " وبرامجنا <https://www.warchild.net>

#### الحماية والتزاهة

يُعدّ عملنا مع الأطفال والبالغين المعرضين للخطر لحمايةهم أهم ما نقوم به. نحن ملتزمون بحماية الأطفال والبالغين المعرضين للخطر في جميع مجالات عملنا. لا نتسامح مطلقاً مع أي سلوكيات أو ممارسات تُعرّض الأطفال وأو البالغين المعرضين للخطر للخطر الإيذاء وأو الأذى. يُتوقع من جميع الموظفين (المحتملين) الالتزام بسياسة حماية الطفل، وموذنة قواعد السلوك، وسياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين: بالبالغين المعرضين للخطر، والتوقع علىها. يمكنكم الاطلاع على سياسة حماية الطفل والبالغين المعرضين للخطر هنا: التزاهة والحماية - الصفحة الرئيسية

#### العدالة والمساواة والتنوع والشمول والانتماء

نُقرّر التنوع والشمول، ونلتزم بضمان معاملة جميع موظفينا ومتقدمي الوظائف لدينا بإنصاف، بغض النظر عن مكان أو وظيفة أو جنسية ميلادهم، أو أي خصائص أخرى. نسعى لتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة، حيث يمكن لجميع موظفينا، وخاصة الفئات المهمشة أو الممثلة تمثيلاً ناقصاً، أن يكونوا على طبيعتهم في العمل. يمكنكم الاطلاع على سياسة العدالة والمساواة والتنوع والشمول والانتماء على موقعنا الإلكتروني، وفي حال وجود أي استفسارات لديكم حول التزامنا بهذه المبادئ، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [DEIB.team@warchild.net](mailto:DEIB.team@warchild.net)



## Terms of Reference

### Cleaner (Service Agreement)

#### Syria-Damascus

#### 1. Introduction:

War Child Alliance is a child-focused international non-governmental organisation dedicated to supporting children and young people affected by armed conflict. We work to ensure that children can access protection, education and psychosocial support in safe, inclusive and nurturing environments, and that their rights and voices are respected in all decisions that affect them.

In Syria, War Child works through country offices and local partner organisations to deliver integrated child protection, education and mental health and psychosocial support (MHPSS) programming for conflict-affected children, adolescents, caregivers and communities. Our teams operate in a highly complex and fluid context across different parts of the country, balancing the imperative to reach those most in need with our duty of care toward staff and partners and our commitment to principled, needs-based humanitarian action.

#### 2. Background :

Develop routines to ensure all areas of the WCA office is clean to a high standard of cleanliness and hygiene.

#### 3. Scope of Work:

- Clean up the space during the breaks and after the activities are over.
- Cleaning the WCA office and employee desks every day.
- Provide drinks for WCA guests.
- Washing dishes and glasses in the kitchen and maintaining the kitchen clean
- Empty and clean out bins in all rooms, keeping the offices tidy.
- Tidy and dust the Offices.
- Clean toilets, staff toilets, and hand basins.
- Wash floors in the laundry, kitchen, bathroom, and other premises of the office.
- Dump dust where appropriate.
- Keep a check/track on cleaning materials and re-order through the line manager.
- Lock or unlock the building securely, if necessary.
- any other duties as may be required from time to time.

#### 4. Qualifications:

- Literacy (Ability to read and write)
- At least two years of experience in this field.
- Honesty and reliability
- Quick and efficient, with an eye for details.
- Able to follow instructions.



## 5. How to apply

Interested parties are requested to submit their C.V as soon as possible and no later than **17 January 2026**.

**We are reviewing submissions on a rolling basis, so early applications are strongly recommended.**

You can apply Here: [Cleaner-Application Form](#)

You can review the Advertisement here: [Cleaner- advertisement](#)

## ABOUT US

The War Child Alliance is an international non-governmental organization committed to providing psychosocial support, child protection, youth empowerment programming and quality education to the children affected by armed conflict. We implement evidence-based interventions to empower key stakeholders—including governments, educators, caregivers, and communities—to foster children's wellbeing, education, and self-determination. We work with global teams with team members being based in different locations. War Child is currently operates in: Afghanistan, the Central African Republic, Colombia, DR Congo, Germany, Jordan, Lebanon, the occupied Palestinian territory, South Sudan, Sweden, Syria, Uganda, Ukraine (soon to be registered), and Yemen. We also have offices in the Netherlands and the United Kingdom.

Learn more about War Child and our programmes <https://www.warchild.net/>

### *Safeguarding and Integrity*

*Our work with children and at-risk adults to keep them safe is the most important thing we do. We are committed to the safeguarding of children and vulnerable adults in all areas of our work. We have zero tolerance for any behaviours and practices that puts children and/or vulnerable adults at risk of abuse and/or harm. All (prospective) employees will be expected to be compliant with and sign up to our Child Safeguarding policy, our Code of Conduct and PSEA: Adults at Risk Policy. You can find the Child Safeguarding and Adults at Risk policy here: [Integrity & Safeguarding - Home](#)*

### *Justice, Equity, Diversity and Inclusion (JEDI) and Belonging (DEIB)*

*We value diversity and inclusion and are committed to ensuring that all our people and job applicants are treated fairly, irrespective of where, what or whom they were born, or of other characteristics. We want to offer a safe and inclusive workplace where all our people, especially those who are currently marginalised or underrepresented, can be themselves at work. You can read our Justice, Equity, Diversity and Inclusion (JEDI) and Belonging (DEIB) policy on our website, and if you have any questions about our commitment to Justice, Equity, Diversity and Inclusion (JEDI) and Belonging (DEIB) do get in touch: [DEIB.team@warchild.net](mailto:DEIB.team@warchild.net)*