

مدير/ة حالة – برنامج دعم العائدين وإعادة الإدماج

المهام الوظيفية :

- استقبال الحالات المحالة والتواصل مع المستفيدين وجدولة المواعيد.
- إجراء التقييم الأولي والتقييم الشامل للاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية والسكنية.
- تحديد درجة الأولوية ومستوى الهشاشة لكل حالة.
- إعداد خطة إعادة إدماج فردية بالتنسيق مع المستفيد ومتابعة تنفيذها.
- التنسيق مع مقدمي الخدمات وإجراء الإحالات اللازمة بعد الحصول على الموافقة المستنيرة.
- متابعة تنفيذ التدخلات الخاصة بالسكن وسبل العيش والتعليم والخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية.
- إجراء زيارات المتابعة الدورية وتحديث خطط التدخل عند الحاجة.
- توثيق جميع الإجراءات والبيانات على الأنظمة والنماذج المعتمدة.
- ضمان السرية والخصوصية وحماية بيانات المستفيدين.
- بناء وتحديث خارطة الخدمات والتشبيك مع الجهات الحكومية والمنظمات ومقدمي الخدمات.
- إعداد التقارير الدورية ورفعها ضمن المواعيد المحددة.
- المساهمة في أنشطة التوعية وجلسات المعلومات الخاصة بالعائدين وإعادة الإدماج.
- المشاركة في الاجتماعات والتدريبات وورش العمل ذات الصلة.
- إغلاق الحالات عند تحقيق أهداف خطة إعادة الإدماج أو وفق المعايير المعتمدة وإعادة فتحها عند الضرورة.
- تنفيذ أي مهام أخرى ذات صلة يكلف بها من قبل المسؤول المباشر.

المؤهلات:

- شهادة جامعية في العلوم الاجتماعية أو علم النفس أو الخدمة الاجتماعية أو أي تخصص ذي صلة.
- خبرة لا تقل عن سنتين في إدارة الحالة أو العمل الإنساني أو برامج الحماية وإعادة الإدماج.
- خبرة جيدة في استخدام الحاسوب وبرنامج Microsoft Office وقواعد البيانات.
- مهارات عالية في التواصل وإجراء المقابلات وإدارة الحالات.
- القدرة على إعداد التقارير وتوثيق المعلومات بدقة.
- معرفة بمبادئ السرية وحماية البيانات والموافقة المستنيرة.
- القدرة على العمل الميداني وإجراء الزيارات المنزلية عند الحاجة.

متطلبات خاصة بهذه الفرصة:

- مكان العمل :حمص.
- الأولوية لسكان المنطقة

- مدة الإعلان 15 يوم حيث يتم إيقاف الإعلان بتاريخ 2026/08/25 وفي حال عدم الوصول إلى المرشح المناسب يتم تمديد الإعلان لشهر.
- الأولوية للمتقدمين وفقاً للخبرات والمؤهلات الأعلى وذلك بعد تطابق الشروط المطلوبة.
- ملاحظة: في حال لم يتم التواصل معك خلال عشرة أيام من تاريخ إيقاف الإعلان على الموقع فأنت لست من القائمة التي ستشملها المقابلات.

الراتب و الفوائد:

- حسب سلم الرواتب المعتمد في الجمعية.
- تأمين (حياة ، صحي ، اجتماعي).

للتقدم يرجى الدخول إلى الرابط التالي :

<https://sssd-ngo.net:5015/Recruitment/Careers>