

TERMS OF REFERENCE (TOR)

CONTRACTING A QUALIFIED AND CERTIFIED P-FIM FACILITATOR

1. BACKGROUND

With the objective of strengthening community resilience, food security, and inclusive economic recovery in conflict-affected areas of Syria, Welthungerhilfe (WHH) Syria, in partnership with Shafak and Orange, is implementing the Community-Driven Opportunities for Resilience and Empowerment (CORE) project, funded by BMZ TDA. The project is implemented across Damascus, Rural Damascus, Homs, Hama, and Aleppo governorates, targeting populations affected by protracted displacement, economic decline, and weakened governance and delivery systems.

CORE aims to enhance food security, livelihoods, and social cohesion through integrated, community-driven approaches that strengthen local governance, support inclusive economic development, and promote resilient food systems. Given the scale of humanitarian and early recovery needs in Syria, characterized by disrupted agricultural systems, degraded infrastructure, fragile markets, and constrained livelihood opportunities, a strong analytical foundation is required to ensure that interventions are contextually relevant, conflict-sensitive, and locally owned.

The People First Impact Method (P-FIM) is an experiential, interactive process designed to generate important insights into existing or planned WHH programs through goal-free and two-way community engagement. The exercise enables participants to accurately capture and report community statements, and provides a robust evidence base to inform programming decisions.

Under the CORE project, WHH is planning to deliver P-FIM Exercise Training to the CORE partners, along with WHH staff as part of the capacity development of the local partners.

2. PURPOSE OF THE CONTRACT

The purpose of this contract is to engage a qualified and certified P-FIM Facilitator to deliver the People First Impact Method (P-FIM) Exercise Training to WHH and CORE partners' staff. Specifically, the contract aims to:

- Enable WHH and CORE partners to apply goal-free and two-way engagement and accurately report community statements through the 5-day P-FIM exercise.
- Equip participants with the skills to apply P-FIM exercise findings to inform WHH and CORE programs and to independently facilitate future P-FIM exercises through the 2-day Facilitator Training (FT).
- Provide important insights into existing or planned WHH programs through the P-FIM exercise findings.

3. SCOPE OF WORK

The contracted P-FIM Facilitator must provide comprehensive facilitation services, including the following:

a) Pre-Planning Support:

Pre-planning is an integral part of the P-FIM exercise. The Facilitator will:

- Conduct several coordination meetings with WHH and CORE partners' staff prior to the exercise to ensure all plans and logistics are finalized well in advance.
- Support the identification and confirmation of community engagement sites in Lattakia, ensuring the training venue is within a short commute (less than 30 minutes one way) to allow for goal-free and two-way engagement meetings with community groups.
- Review and validate the pre-planning checklist, participant list, and engagement scheduling with the WHH team.

b) P-FIM Exercise Facilitation 5-Day:

The Facilitator will facilitate the full 5-day P-FIM exercise on consecutive days (Sunday through Thursday). The exercise is an experiential and interactive process and must not be split across non-consecutive days. The exercise will cover:

- Introduction to P-FIM principles, methodology, and goal-free engagement.

- Practical community engagement sessions with real community groups in Lattakia.
- Guided two-way engagement practices and accurate documentation of community statements.
- Debriefing sessions, reflective learning, and synthesis of findings.
- Action planning and program implications based on exercise findings.

A maximum of 10–15 participants will be included in the P-FIM exercise to ensure that goal-free, two-way engagement and reporting are completed within the 5-day timeframe.

c) P-FIM Facilitator Training (FT) 2-Day:

Following the 5-day exercise, the Facilitator will deliver a 2-day Facilitator Training (FT). The FT may be separated into 2 non-consecutive days to ease work pressure on participants and may be conducted online or in-person. The FT will cover:

- How to apply P-FIM exercise findings to inform WHH and CORE programs.
- How to plan and facilitate future P-FIM exercises independently.
- Skills practice, feedback, and consolidation of learning.

d) Schedule Overview:

The Facilitator will be required to submit a full schedule plan covering the 5-day P-FIM exercise (Sunday to Thursday, consecutive days) and the 2-day Facilitator Training (FT) as part of their offer. The schedule plan should outline the daily structure, sessions, and key activities for both the exercise and the FT, considering that the FT may be conducted on 2 non-consecutive days, either online or in-person.

e) Logistics & Coordination:

The following logistics arrangements apply:

- The P-FIM exercise will be conducted in Lattakia, Syria, at a venue to be confirmed in coordination with WHH.
- The training venue must be within a short commute (less than 30 minutes one way) of the community engagement sites.

- The Facilitator is responsible for all personal expenses including accommodation, transportation, and subsistence. WHH will not be responsible for covering any such expenditures for the Facilitator.
- A detailed budget must be prepared by the Facilitator as an all-inclusive lump sum covering all expenses.
- WHH and CORE partners' staff will support pre-planning logistics and participant coordination.

Component	Details
Pre-Planning Meetings	Multiple meetings prior to the exercise (as required)
P-FIM Exercise	5 consecutive days (Sunday to Thursday)
Facilitator Training (FT)	2 days (may be non-consecutive; online or in-person)
Number of Participants	10–15 participants (maximum)
Location	Lattakia, Syria

4. EXPECTED DELIVERABLES

The P-FIM Facilitator is expected to deliver the following:

a) P-FIM Exercise Deliverables:

- Pre-planning documentation and confirmation of readiness prior to the exercise.
- Facilitation of the full 5-day P-FIM exercise as per the agreed schedule.
- Attendance sheets for all exercise days.
- Exercise photos (subject to participant consent procedures).
- Pre- and post-exercise evaluation forms (knowledge and engagement assessments).
- A comprehensive P-FIM Exercise Report for each round, including:
 - Summary of community engagement sessions and key findings.
 - Community statements and insights documented accurately.
 - Participant feedback and reflections.
 - Recommendations for WHH programming.

- Official certificates of completion of the P-FIM exercise for all participants who successfully complete the 5 days.

b) P-FIM Facilitator Training (FT) Deliverables:

- Facilitation of the 2-day P-FIM Facilitator Training (FT).
- FT Report and Way Forward, including:
 - Summary of FT sessions and key learning outcomes.
 - Participant competency reflections and feedback.
 - Recommendations and ways forward for future P-FIM exercises.
 - Official FT certificates of completion for participants who successfully complete the 2-day FT.

5. FACILITATOR QUALIFICATIONS

The P-FIM Facilitator must demonstrate the following:

- Valid and verifiable P-FIM certification.
- Proven experience in facilitating P-FIM exercises in humanitarian, development, or resilience-focused programs.
- Minimum 3 years of experience in facilitation, training, or capacity development roles.
- Previous work experience with NGOs, UN agencies, or international development organizations.
- Strong knowledge of community engagement, participatory approaches, and qualitative data collection.
- Excellent facilitation, communication, and coaching skills.
- Ability to adapt to complex operating environments; experience in Syria or the MENA region is an asset.
- Fluency in Arabic and English language.

6. FINANCIAL PROPOSAL

Interested P-FIM Facilitators are required to submit a detailed financial proposal. The following conditions apply:

- The financial proposal must be presented as an all-inclusive lump sum covering all facilitator-related costs, including professional fees, accommodation, transportation, subsistence, and any other associated expenses.
- WHH will not be responsible for covering any additional expenditure related to the Facilitator's accommodation, transportation, or subsistence beyond the agreed lump sum.
- Financial proposals will be received, reviewed, and evaluated through a competitive selection process conducted by the WHH team.
- Both technical and financial aspects will be considered in the final evaluation and selection, with equal weighting (50% technical / 50% financial).

7. SUBMISSION REQUIREMENTS

Interested candidates must submit the following documents:

- Technical Proposal outlining the Facilitator's approach, methodology, and experience in delivering P-FIM exercises.
- Detailed Financial Proposal (all-inclusive lump sum as described above).
- Updated CV with relevant experience and certifications.
- Copies of P-FIM certification and any other relevant qualifications.
- At least two references from previous clients or organizations for whom P-FIM exercises were facilitated.

الاختصاصات المرجعية (TOR)

التعاقد مع ميسر مؤهل ومعتمد لمنهجية التركيز على الأثر أولاً (P-FIM)

1. الخلفية

يهدف تعزيز قدرة المجتمعات على الصمود، وتحسين الأمن الغذائي، ودعم التعافي الاقتصادي الشامل في المناطق المتأثرة بالنزاع في سوريا، تقوم منظمة Welthungerhilfe (WHH) بالشراكة مع شفق وأورانج، بتنفيذ مشروع الفرص المجتمعية من أجل الصمود والتمكين (CORE)، والممول من BMZ TDA. يتم تنفيذ المشروع في محافظات دمشق وريف دمشق وحمص وحماة وحلب، مستهدفاً السكان المتأثرين بالنزوح طويل الأمد، والتدهور الاقتصادي، وضعف أنظمة الحوكمة وتقديم الخدمات.

يهدف مشروع CORE إلى تعزيز الأمن الغذائي، وسبل العيش، والتماسك الاجتماعي من خلال مقاربات متكاملة يقودها المجتمع المحلي، تعمل على تعزيز الحوكمة المحلية، ودعم التنمية الاقتصادية الشاملة، وتعزيز النظم الغذائية القادرة على الصمود. ونظراً لحجم الاحتياجات الإنسانية واحتياجات التعافي المبكر في سوريا، والتي تتسم بتعطل الأنظمة الزراعية، وتدهور البنية التحتية، وهشاشة الأسواق، ومحدودية فرص كسب العيش، فإن هناك حاجة إلى أساس تحليلي قوي لضمان أن تكون التدخلات ملائمة للسياق المحلي، وحساسة للنزاع، ومرتكزة على الملكية المحلية.

تُعد منهجية التركيز على الأثر أولاً (P-FIM) عملية تفاعلية وتجريبية مصممة لتوليد رؤى مهمة حول برامج WHH القائمة أو المخطط لها، من خلال إشراك المجتمعات المحلية بطريقة ثنائية الاتجاه وخالية من التوجيه نحو أهداف محددة. وتمكن هذه العملية المشاركين من جمع وتوثيق إفادات المجتمع المحلي بدقة، كما توفر قاعدة أدلة قوية لدعم اتخاذ القرارات البرمجية.

وفي إطار مشروع CORE، تخطط WHH لتنفيذ تدريب عملي على منهجية P-FIM لشركاء المشروع، إلى جانب موظفي WHH، كجزء من جهود بناء قدرات الشركاء المحليين.

2. هدف التعاقد

يهدف هذا التعاقد إلى الاستعانة بميسر مؤهل ومعتمد لمنهجية P-FIM لتقديم تدريب عملي على منهجية التركيز على الأثر أولاً (P-FIM) لموظفي WHH وشركاء مشروع CORE. ويهدف التعاقد بشكل خاص إلى ما يلي:

- تمكين WHH وشركاء CORE من تطبيق نهج التفاعل ثنائي الاتجاه والخالي من التوجيه نحو أهداف محددة، وتوثيق إفادات المجتمع المحلي بدقة من خلال تنفيذ التدريب العملي لمدة 5 أيام على منهجية P-FIM.

- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لاستخدام نتائج تطبيق منهجية P-FIM في توجيه برامج WHH و CORE، وتمكينهم من تيسير تطبيقات مستقبلية للمنهجية بشكل مستقل من خلال تدريب الميسرين لمدة يومين (FT).
- توفير رؤى مهمة حول برامج WHH الحالية أو المخطط لها من خلال نتائج تطبيق منهجية P-FIM.

3. نطاق العمل

يتعين على ميسر P-FIM المتعاقد معه تقديم خدمات تيسير شاملة، بما يشمل ما يلي:

(a) دعم التخطيط المسبق:

يُعد التخطيط المسبق جزءاً أساسياً من تطبيق منهجية P-FIM. وسيقوم الميسر بما يلي:

- عقد عدة اجتماعات تنسيقية مع موظفي WHH وشركاء CORE قبل بدء التطبيق لضمان استكمال جميع الترتيبات والخطط اللوجستية بشكل مسبق.
- دعم تحديد واعتماد مواقع إشراك المجتمع المحلي في اللاذقية، مع التأكد من أن مكان التدريب يقع ضمن مسافة تنقل قصيرة (أقل من 30 دقيقة ذهاباً فقط) بما يسمح بعقد جلسات تفاعل ثنائية الاتجاه وخالية من التوجيه مع مجموعات المجتمع المحلي.
- مراجعة واعتماد قائمة التحقق الخاصة بالتخطيط المسبق، وقائمة المشاركين، وجدولة جلسات التفاعل بالتنسيق مع فريق WHH.

(b) تيسير التطبيق العملي لمنهجية P-FIM لمدة 5 أيام:

سيقوم الميسر بتيسير التطبيق الكامل لمنهجية P-FIM لمدة 5 أيام متتالية (من الأحد إلى الخميس). وتُعد هذه العملية تفاعلية وتجريبية، ولا يجوز تقسيمها على أيام غير متتالية. وسيشمل التطبيق ما يلي:

- مقدمة حول مبادئ ومنهجية P-FIM ونهج التفاعل الخالي من التوجيه نحو أهداف محددة.
- جلسات عملية للتفاعل مع المجتمع المحلي مع مجموعات مجتمعية حقيقية في اللاذقية.
- ممارسات موجهة للتفاعل ثنائي الاتجاه والتوثيق الدقيق لإفادات المجتمع المحلي.
- جلسات استخلاص الدروس والتعلم التأملية وتجميع النتائج.
- إعداد خطط عمل وتحديد الآثار البرمجية بناءً على نتائج التطبيق.

سيتم إشراك ما بين 10 إلى 15 مشاركاً كحد أقصى في التطبيق العملي لمنهجية P-FIM، لضمان استكمال التفاعل ثنائي الاتجاه والتوثيق ضمن الإطار الزمني المحدد وهو 5 أيام.

(c) تدريب ميسري (FT) P-FIM لمدة يومين:

بعد الانتهاء من التطبيق العملي لمدة 5 أيام، سيقوم الميسر بتنفيذ تدريب الميسرين (FT) لمدة يومين. ويمكن تنفيذ التدريب على يومين غير متتاليين لتخفيف ضغط العمل على المشاركين، كما يمكن تنفيذه حضورياً أو عبر الإنترنت. ويشمل التدريب ما يلي:

- كيفية استخدام نتائج تطبيق P-FIM في توجيه برامج WHH و CORE.
- كيفية التخطيط لتطبيقات مستقبلية لمنهجية P-FIM وتيسيرها بشكل مستقل.
- تمارين تطبيقية، وتقديم التغذية الراجعة، وتعزيز وترسيخ التعلم.

(d) نظرة عامة على الجدول الزمني:

سُطلب من الميسر تقديم خطة جدول زمني كاملة تغطي التطبيق العملي لمدة 5 أيام لمنهجية P-FIM (من الأحد إلى الخميس بشكل متتالي)، تدريب الميسرين لمدة يومين (FT) وذلك كجزء من العرض المقدم. ويجب أن توضح الخطة الهيكل اليومي، والجلسات، والأنشطة الرئيسية لكل من التطبيق العملي والتدريب، مع الأخذ بعين الاعتبار إمكانية تنفيذ تدريب الميسرين على يومين غير متتاليين، سواء عبر الإنترنت أو حضورياً.

(e) الخدمات اللوجستية والتنسيق:

تنطبق الترتيبات اللوجستية التالية:

- سيتم تنفيذ التطبيق العملي لمنهجية P-FIM في اللاذقية – سوريا، في مكان يتم تحديده بالتنسيق مع WHH.
- يجب أن يكون مكان التدريب ضمن مسافة تنقل قصيرة (أقل من 30 دقيقة ذهاباً فقط) من مواقع التفاعل المجتمعي.
- يتحمل الميسر جميع النفقات الشخصية بما في ذلك الإقامة، والمواصلات، والمعيشة. ولن تتحمل WHH أي مسؤولية عن تغطية هذه النفقات.
- يجب إعداد موازنة تفصيلية من قبل الميسر على أساس مبلغ مقطوع شامل يغطي جميع النفقات.
- سيدعم موظفو WHH وشركاء CORE الترتيبات اللوجستية الخاصة بالتخطيط المسبق وتنسيق المشاركين.

المكون	التفاصيل
اجتماعات التخطيط المسبق	عدة اجتماعات قبل التطبيق (حسب الحاجة)
تطبيق P-FIM	5 أيام متتالية (الأحد إلى الخميس)
تدريب الميسرين (FT)	يومان (قد يكونان غير متتاليين؛ حضورياً أو عبر الإنترنت)
عدد المشاركين	من 10 إلى 15 مشاركاً (حد أقصى)
الموقع	اللاذقية، سوريا

4. المخرجات المتوقعة

من المتوقع أن يقدم ميسر P-FIM المخرجات التالية:

(a) مخرجات التطبيق العملي لمنهجية P-FIM:

- وثائق التخطيط المسبق وتأكيد الجاهزية قبل بدء التطبيق.
- تيسير التطبيق الكامل لمدة 5 أيام وفق الجدول المتفق عليه.
- قوائم الحضور لجميع أيام التطبيق.
- صور التطبيق (وفقاً لإجراءات موافقة المشاركين).
- استمارات التقييم القبلي والبعدي (تقييم المعرفة ومستوى التفاعل).
- تقرير شامل حول تطبيق P-FIM لكل جولة، يتضمن:
 - ملخص جلسات التفاعل المجتمعي والنتائج الرئيسية.
 - توثيق دقيق لإفادات المجتمع المحلي والرؤى المستخلصة.
 - ملاحظات وتأملات المشاركين.
 - توصيات خاصة ببرامج WHH.
 - شهادات رسمية بإتمام تطبيق P-FIM لجميع المشاركين الذين أكملوا الأيام الخمسة بنجاح.

(b) مخرجات تدريب ميسري (FT) P-FIM:

- تيسير تدريب الميسرين لمدة يومين.
- تقرير تدريب الميسرين وخطة المضي قدماً، بما يشمل:
 - ملخص جلسات التدريب ومخرجات التعلم الرئيسية.
 - انعكاسات المشاركين حول الكفاءات المكتسبة والتغذية الراجعة.
 - توصيات وخطوات مستقبلية لتطبيقات P-FIM القادمة.
 - شهادات رسمية بإتمام تدريب الميسرين للمشاركين الذين أكملوا التدريب لمدة يومين بنجاح.

5. مؤهلات الميسر

يجب أن يثبت ميسر P-FIM ما يلي:

- شهادة معتمدة وموثقة في منهجية P-FIM.
- خبرة مثبتة في تيسير تطبيقات P-FIM ضمن البرامج الإنسانية أو التنموية أو برامج تعزيز الصمود.

- خبرة لا تقل عن 3 سنوات في مجالات التيسير أو التدريب أو بناء القدرات.
- خبرة سابقة في العمل مع المنظمات غير الحكومية، أو وكالات الأمم المتحدة، أو منظمات التنمية الدولية.
- معرفة قوية بإشراك المجتمعات المحلية، والمقاربات التشاركية، وأساليب جمع البيانات النوعية.
- مهارات ممتازة في التيسير، والتواصل، والتوجيه.
- القدرة على التكيف مع بيئات العمل المعقدة؛ وتُعد الخبرة في سوريا أو منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ميزة إضافية.
- إجادة اللغتين العربية والإنجليزية.

6. العرض المالي

يُطلب من ميسري P-FIM المهتمين تقديم عرض مالي تفصيلي، وفق الشروط التالية:

- يجب تقديم العرض المالي على شكل مبلغ مقطوع شامل يغطي جميع التكاليف المتعلقة بالميسر، بما في ذلك الأتعاب المهنية، والإقامة، والمواصلات، والمعيشة، وأي نفقات أخرى ذات صلة.
- لن تتحمل WHH أي نفقات إضافية تتعلق بإقامة الميسر أو تنقلاته أو معيشتته خارج إطار المبلغ المقطوع المتفق عليه.
- سيتم استلام العروض المالية ومراجعتها وتقييمها من خلال عملية اختيار تنافسية تنفذها WHH.
- سيتم أخذ الجوانب الفنية والمالية بعين الاعتبار في التقييم النهائي والاختيار، بنسبة متساوية (50% فني / 50% مالي).

7. متطلبات التقديم

يجب على المرشحين المهتمين تقديم الوثائق التالية:

- عرض فني يوضح منهجية الميسر، وأسلوب العمل، والخبرة في تنفيذ تطبيقات P-FIM.
- عرض مالي تفصيلي (مبلغ مقطوع شامل كما هو موضح أعلاه).
- سيرة ذاتية محدثة تتضمن الخبرات والشهادات ذات الصلة.
- نسخ من شهادة P-FIM وأي مؤهلات أخرى ذات صلة.
- مرجعان على الأقل من عملاء أو منظمات سابقة تم تنفيذ تطبيقات P-FIM لصالحهم.